

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. 保留所有權利。

包括字詞、圖片、圖形等在內的任何和所有資訊均為 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下簡稱「EZVIZ」) 的財產。未經 EZVIZ 事先書面允許，不得以任何方式部分或全部重製、變更、翻譯或散發本使用手冊 (以下簡稱「本手冊」)。除非另有規定，否則 EZVIZ 對本手冊不做任何明示或暗示性擔保、保證或表示。

關於本手冊

本手冊提供有關使用和管理產品的指示。圖片、圖表、圖像和所有其他資訊僅用於說明和解釋。本手冊所含資訊可能會因韌體升級或其他原因而變動，恕不另行通知。請在 EZVIZ™ 網站 (<http://www.ezviz.com>) 中找到最新版本。

修訂記錄

新發行 - 2024 年 1 月

商標告知

EZVIZ™、™ 和其他 EZVIZ 的商標和標誌是 EZVIZ 在各個司法管轄區的財產。下面所提及的其他商標和標誌為各自擁有者的財產。

法律免責聲明

在適用法律允許的最大範圍內，所述產品及其硬體、軟體和韌體係伴隨所有故障和錯誤按「原樣」提供，並且 EZVIZ 不作任何明示性或暗示性保證，包括但不限於適銷性、品質滿意度、特定用途適應性以及未對第三方造成侵權。無論是何種情況，對於任何特殊性、衍生性、偶發性或間接性損害，當中還包括營業利潤損失、業務中斷或資料或文件遺失，連帶關於本產品之使用，即使 EZVIZ 已獲知此類損害的可能性，EZVIZ、其董事、主管、員工或代理商概不對您承擔任何責任。

在適用法律允許的最大範圍內，無論是何種情況，EZVIZ 對於所有損害的全部責任概不超出產品的原始購買價格。

對於因以下原因造成產品中斷或服務終止而導致的人身傷害或財產損害，EZVIZ 概不承擔任何責任：A) 除要求外的不當安裝或使用；B) 保護國家或公共利益；C) 不可抗力；D) 您本人或第三方，包括但不限於，使用任何第三方的產品、軟體、應用程式等等。

關於具有網際網路存取功能的產品，使用產品的風險應完全由您自己承擔。對於網路攻擊、駭客攻擊、病毒檢查或其他網際網路安全性風險所造成的異常操作、隱私權洩漏或其他損害，EZVIZ 概不負責；但 EZVIZ 會視需要提供及時的技術支援。監視法和資料保護法因司法管轄區而異。在使用本產品之前，請查閱您司法管轄區中的所有相關法律，以便確保您的使用符合適用法律的規定。如果將本產品用於非法用途，EZVIZ 概不承擔任何責任。

如果以上所述與適用法律之間產生任何衝突，以後者為準。

目錄

概覽	1
1. 包裝內容	1
2. 基本說明	2
設定	3
1. 取得 EZVIZ 應用程式	3
2. 開啟電源	3
3. 將相機新增至 EZVIZ	3
安裝	4
1. 安裝位置	4
2. Micro SD 卡安裝 (選配)	4
3. 安裝底座	5
4. 安裝攝影機	6
EZVIZ 應用程式上的操作	7
1. 即時觀看	7
2. 設定	8
EZVIZ 連線	9
1. 使用 Amazon Alexa	9
2. 使用 Google Assistant	10
常見問答集	11
視訊產品使用提案	12

概覽

1. 包裝內容



攝影機 (x1)



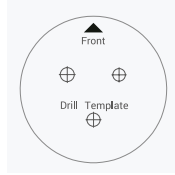
電源變壓器 (x1)



電源線 (x1)



安裝板 (x1)



鑽孔模板 (x1)



螺絲組 (x1)



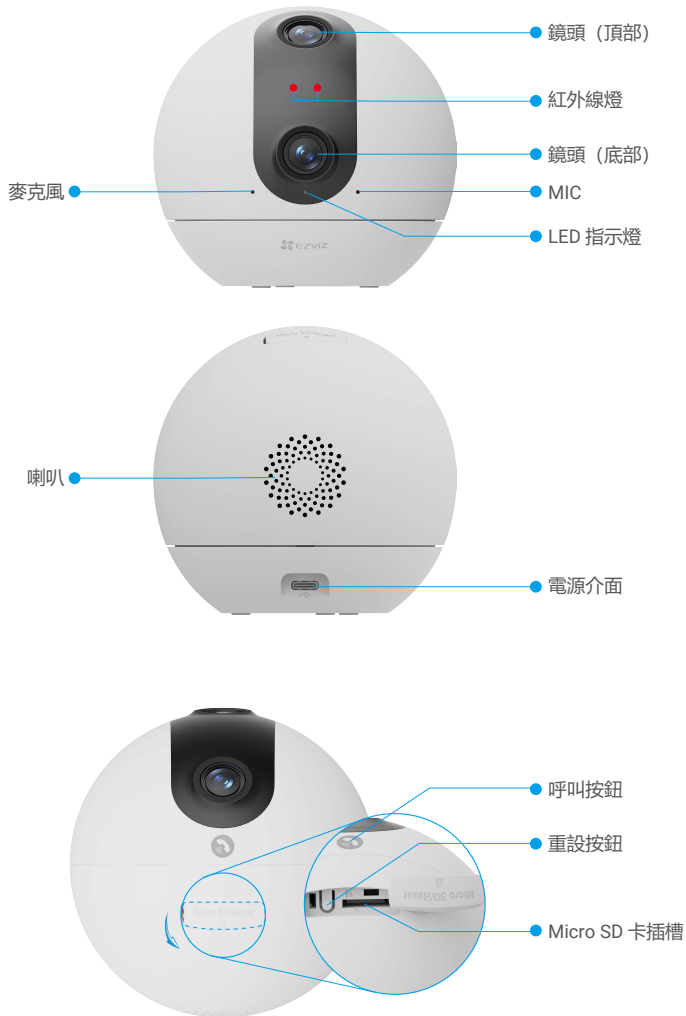
法規資訊 (x1)









快速使用指南 (x1)

i 電源變壓器的外觀取決於您實際購買的攝影機。

2. 基本說明



名稱	說明
LED 指示燈	 恆亮紅燈：攝影機啟動中。
	 緩慢閃紅燈：網路例外狀況。
	 快速閃紅燈：攝影機異常（例如 Micro SD 卡錯誤）。
	 恆亮藍燈：正在使用 EZVIZ 應用程式觀看影片。
	 緩慢閃藍燈：攝影機運作正常。
	 快速閃藍燈：攝影機可進行 Wi-Fi 連線。
Micro SD 卡 (另售)	記憶卡使用前請先在 EZVIZ 應用程式中初始化。
重設按鈕	按住 4 秒鐘即可重新啟動並將所有參數設定為預設值。
電源介面	用於開啟相機電源。
呼叫按鈕	按一次按鈕以開始呼叫，EZVIZ 應用程式將收到呼叫請求。

設定

按照步驟設定攝影機：

1. 取得 EZVIZ 應用程式，並登入您的 EZVIZ 應用程式帳戶。
2. 將您的攝影機電源開啟。
3. 將您的攝影機新增到您的 EZVIZ 帳號中。

1. 取得 EZVIZ 應用程式

1. 將手機連線 Wi-Fi (建議)。
2. 在 App Store 或 Google Play™ 中搜尋「EZVIZ」，下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
3. 啟動應用程式並且註冊 EZVIZ 使用者帳戶。



- 1 如果您已經使用應用程式，請確定其為最新版本。要找到是否有可用的更新，請移至應用程式商店並搜尋 EZVIZ。

2. 開啟電源

使用電源變壓器將攝影機連接到電源插座 (5V 2A) 以開啟電源。



- 1 · 建議使用包裝中隨附的電源線和電源變壓器
· 電源插座應安裝在電源適配器附近，並且應易於接近。

3. 將相機新增至 EZVIZ

- 1 當 LED 指示燈快速閃爍藍色時，表示攝像機已準備好進行網絡配置，請使用 EZVIZ 應用程式完成 Wi-Fi 配置。
- 使用 EZVIZ 應用程式登入帳號。
 - 在主畫面中，點選右上角的「+」以移至掃描 QR 碼介面。
 - 掃描快速入門指南封面或相機機身上的 QR 碼。



- 請按照EZVIZ應用程式嚮導完成Wi-Fi配置。

安裝

1. 安裝位置

請選擇視野清晰無障礙，且能讓攝影機順利收發無線訊號的位置。請記住以下提示：

- 將保護膜從鏡頭取出。
- 請確定牆壁的強度足以承受三倍的攝影機重量。
- 選擇位置時，建議使用 EZVIZ 應用程式設定偵測靈敏度。如此一來，您可以確認在攝影機所在位置能否偵測到動作，並且按照已偵測目標的大小和距離調整靈敏度。

2. Micro SD 卡安裝（選配）

- 打開攝像頭上的矽膠蓋。
- 將 Micro SD 卡 (另售) 插入卡片插槽，如下圖所示。



i 安裝 Micro SD 卡之後，您應該在使用前於 EZVIZ 應用程式中將卡片初始化。

- 在 EZVIZ 應用程式中，點擊 裝置設定 介面中的 **錄影清單** 查看 SD 卡狀態。
- 如果記憶卡狀態顯示為 **未初始化**，請點擊以將記憶卡初始化。

i 此狀態會更改成 **正常**，並可儲存影片。

3. 安裝底座

- ⓘ 由於裝置不防水，請將裝置安裝在室內。
- 攝影機可以被平放或安裝在天花板。這裡以天花板安裝為例。

選項 1：桌面放置（建議）

- ⓘ 建議桌面高度不應超過 1 米。

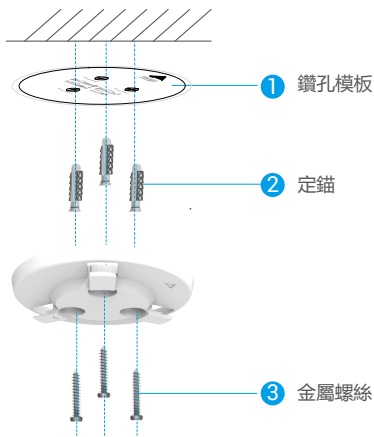
- 將設備水平放置在桌子上，最好放在桌子的邊緣或高處以獲得更好的視野。



選項 2：天花板安裝

- ⓘ 請確定天花板的強度足以承受三倍的攝影機重量。
- 避免將攝影機放置光線充足並直接照射攝影機鏡頭的區域。
- 建議安裝高度：地面上 2.5 米至 3 米。
- 貼紙附着的三角形標誌的方向是設備鏡頭的方向，因此在安裝貼紙時，請注意事先檢查鏡頭的方向。
- 安裝底座時，請將底座上的三角形標誌與貼紙上的三角形標誌對齊。

- 將鑽孔模板放在已選擇安裝攝影機的表面上。
- (僅限水泥牆/天花板) 依據模板鑽出螺絲孔，再插入三個膨脹螺絲。
- 用三支金屬螺絲固定攝影機底座



4. 安裝攝影機

1. 將攝影機安裝在底座，並以順時針方向旋轉至固定為止。



2. 安裝完成。

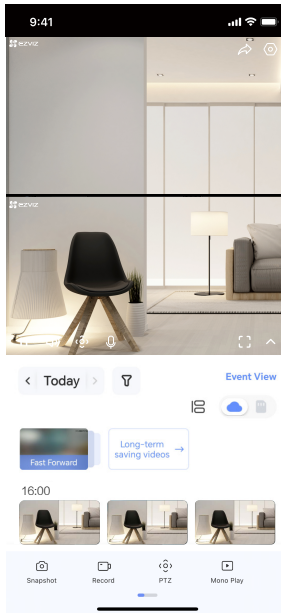


EZVIZ 應用程式上的操作

i 應用程式介面可能因版本更新而有所不同，以您手機安裝的應用程式介面為準。




1. 即時觀看

啟動 EZVIZ 應用程式時，裝置頁面顯示如下。
您可觀看和聆聽即時播放、拍攝快照或錄影，並且根據需要選擇影像畫質。



i 在螢幕上左右滑動即可查看更多圖示。

圖示	說明
	分享。分享您的裝置。
	設定。檢視或變更裝置設定。
	畫中畫。您可以選擇在即時視圖中查看兩個鏡頭同時拍攝的照片
	快照。拍攝快照。
	錄製。手動開始 / 停止錄製。
	PTZ：平移 / 傾斜 / 縮放。旋轉攝影機以獲得更寬廣的視野。預設位置。控制雲台以將監控站點設置為預設位置。
	360° 圖片。點按即可產生 360 度視圖圖片。
	交談。點按圖示，然後按照螢幕上的說明與攝影機前的人交談。
	睡眠模式。點按進入睡眠模式，視頻將停止顯示，警報通知將關閉。
	定義。從全高畫質、超高畫質或高畫質中選取影片解析度。
	單聲道播放。點擊以查看廣角或 PTZ 圖像。

	自動巡邏。點擊圖示，PTZ 可以根據預設或自定義預設點進行多角度巡邏檢測。
	多畫面直播。點選即可選擇視窗配置。
	提示：輕點以查看有關設備的更多資訊

2. 設定

在設定頁面中，您可以設定裝置的參數。

參數	說明
名稱	檢視或點選即可在此處客製化裝置的名稱。
智慧型偵測	您可以為裝置選取不同偵測類型。
消息通知	您可管理裝置訊息和 EZVIZ 應用程式通知。
音訊設定	您可以在此處設定音訊和裝置語音提示。
影像設定	您可以為裝置設定相關的影像參數。
燈光設定	如果停用，裝置指示燈不會亮起。
PTZ 設定	您可以在此處設置設備的云台參數，例如云台位置校准和云台預置位。
錄影清單	您可在此查看 micro SD 卡容量、已用空間和可用空間，還可在此啟用或停用雲端儲存服務。
隱私設定	您可以使用加密密碼來加密您的影片。
網路設定	您可以查看連接狀態或點擊更改您的攝像頭 Wi-Fi。
裝置資訊	您可以在這裡檢視裝置資訊。
分享裝置	您可以將裝置分享給您的家庭成員或訪客。
CloudPlay	您可以訂閱並管理雲端儲存空間。  <ul style="list-style-type: none"> 此功能僅在某些國家 / 地區提供。請在購買前確認該國家 / 地區的可用性。 生產商保留最終解釋權。
重新啟動裝置	點選即可重新啟動裝置。
刪除裝置	按一下即可將攝影機從 EZVIZ 應用程式刪除。

1. 使用 Amazon Alexa

這些說明將使您能夠使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置。如果在過程中遇到任何困難，請參閱**故障排除**。

啟動前，請確保：

1. EZVIZ 裝置連線至 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉 Device Settings (裝置設定) 頁面中的「Image Encryption (影像加密)」。
3. 您具有支援 Alexa 的裝置 (即 Echo Spot、Echo-Show、全新 Echo-Show、Fire TV (所有世代)、Fire TV 搖桿 (僅限第二代)、或 Fire TV Edition 智慧電視)。
4. 您的智慧裝置上已安裝 Amazon Alexa 應用程式，而且您已經建立帳戶。

要使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置：

1. 開啟 Alexa 應用程式，然後從選單選擇「Skills and Games (技能和遊戲)」。
2. 在技能和遊戲畫面上，搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
3. 選擇 EZVIZ 裝置的技能，然後點選「ENABLE TO USE (啟用)」。
4. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「Sign in (登入)」。
5. 點按「Authorize (授權)」按鈕以授權 Alexa 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Alexa 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
6. 您將看到「EZVIZ has been successfully linked (EZVIZ 已連結成功)」，然後點選 **DISCOVER DEVICES (探索裝置)** 以允許 Alexa 探索所有您的 EZVIZ 裝置。
7. 回到 Alexa 應用程式選單並選擇「Devices (裝置)」，您將在裝置下看到所有您的 EZVIZ 裝置。

語音命令

經由 Alexa 應用程式中的「Smart Home (智慧家庭)」選單或 Alexa 語音控件功能來探索新的智慧裝置。

一旦找到裝置，便可利用語音來控制。向 Alexa 講些簡單的命令。

-  您裝置的名稱，例如：「Show xxxx camera (顯示 xxxx 攝影機)」，可在 EZVIZ 應用程式中修改。每次變更裝置的名稱時，都需要重新探索裝置才能更新名稱。

故障排除

Alexa 無法探索我的裝置時該怎麼辦？

檢查是否有任何網際網路連線問題。

嘗試重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索裝置。

裝置的狀態為何會在 Alexa 上顯示「Offline (離線)」？

您的無線連接可能已中斷連線。重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索。

路由器上的網際網路存取可能無法使用。檢查您的路由器是否連線至網際網路，然後重試。

-  與支援使用 Amazon Alexa 的國家有關的詳細資訊，請造訪其官方網站。

2. 使用 Google Assistant

憑藉 Google Assistant，您可藉由講出 Google Assistant 語音命令來啟動 EZVIZ 裝置並即時觀看。

需要以下裝置和應用程式：

1. 功能性 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「Image Encryption (影像加密)」並開啟 Device Settings (裝置設定) 頁面中的「Audio (音訊)」。
3. 與其連線之帶有功能性 Chromecast 的電視。
4. 手機上的 Google Assistant 應用程式。

首先，請按照以下步驟操作：

1. 設定 EZVIZ 裝置，並確保其在應用程式上正常運作。
2. 從 App Store 或 Google Play Store™ Google Home 應用程式，然後登入您的 Google 帳戶。
3. 在 Myhome 畫面上，點選左上角的「+」，然後從選單清單選擇「Set up device (設定裝置)」以移至設定介面。
4. 點按 **「Works with Google (適用 Google)」**，然後搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
5. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按 **「Sign in (登入)」**。
6. 點按 **「Authorize (授權)」** 按鈕以授權 Google 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Google 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
7. 點按 **「Return to app (返回應用程式)」**。
8. 按照以上步驟完成授權。同步完成後，將在您的服務清單下列出 EZVIZ 服務。要查看 EZVIZ 帳戶下的相容裝置清單，請點選 EZVIZ 服務圖示。
9. 立即嘗試一些命令。使用您在設定系統時所建立的攝影機的名稱。

使用者可將裝置作為單一實體或在群組中管理。將裝置新增到房間允許使用者使用一個命令同時控制一組裝置。如需更多資訊，請參見連結：

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

常見問答集

問： 如果攝影機離線，是否會繼續錄影？

答： 如果攝影機已開啟電源但與網際網路中斷連線，則 MicroSD 卡會繼續錄影，但雲端錄製會停止。如果攝影機關閉電源，則兩種錄影都會停止。

問： 影像中沒有人時為何會觸發警報？

答： 嘗試將警報靈敏度設更低。請注意，車輛和動物也是觸發源。

問： 忘記密碼該怎麼辦？

答： 請移至 EZVIZ 應用程式 > 登入頁面，點選 “Forgot password?” (「是否忘記密碼」) > 輸入您帳戶的電子郵件地址或手機號碼。(傳送) > 輸入驗證碼 > 重設您的密碼。

問： 為什麼我收不到驗證碼？

- 答：**
1. 如果您是透過電子郵件註冊帳戶，請檢查您的垃圾郵件。
如果仍未收到驗證碼，可能是您的電子郵件篩選 / 封鎖限制此電子郵件，請與洽詢您的電子郵件提供者。
 2. 如果您是透過手機號碼註冊，請確認您的手機是否可以接收簡訊短碼。
 3. 如果您仍未收到驗證碼，請透過 support@ezvizlife.com 向支援中心提供您的號碼、您所在國家、請求時間或聯絡您的區域支援團隊。

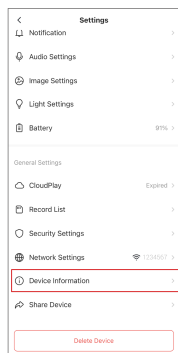
問： Wi-Fi 設定失敗時如何解決？

- 答：**
1. 確保您的手機已連線至 Wi-Fi 且 Wi-Fi 網路正常工作。
 2. 檢查網路狀況：
 - 確保您的網路沒有防火牆或其他限制。
 - 確保路由器可以將 IP 位址分配給您的裝置或停用靜態 IP 設定 (DHCP 在所有 EZVIZ 裝置上預設啟用)。
 3. 重設您的攝影機；確保您的裝置處於就緒模式或 Wi-Fi 設定模式，然後使用 EZVIZ 應用程式進行裝置 Wi-Fi 設定。

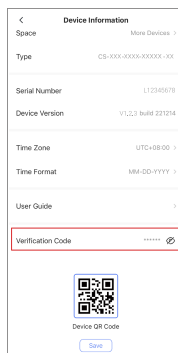
問： 如何獲取設備驗證碼 (6 個大寫字母) ？

答： 請注意，對於大多數 EZVIZ 設備，通常有兩種方法獲取 6 個大寫字母的設備驗證代碼：

- 對於大多數型號，您可以在EZVIZ設備的設備貼紙/標籤上找到它；
- 或者，您也可以在相機設置>設備資訊>驗證代碼中找到驗證代碼。



>>



i 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 www.ezviz.com。

尊敬的 EZVIZ 用戶：

技術影響我們生活的各個方面。作為一家前瞻性的科技公司，我們越來越意識到技術在提高我們的生活效率和品質方面發揮的作用。同時，我們也意識到其不當使用可能帶來的潛在危害。例如，視頻產品可以記錄真實、完整和清晰的圖像，因此它們在代表事實方面具有巨大的價值。然而，視頻記錄的不當分發，使用和/或處理可能侵犯他人的隱私，合法權益。EZVIZ 致力於創新好科技，呼籲每一位用戶正確、負責任地使用視頻產品，共同創建一個秉承適用法律法規、尊重個人權益、促進社會道德的良好環境。以下是 EZVIZ 的倡議："

1. 每個人都擁有合理的隱私期待，視頻產品的使用不應與此合理期望相衝突。因此，在公共場所安裝視頻產品時，應合理有效地顯示監控範圍的警告通知。對於非公開區域，應慎重評估與人們的權益和利益有關的問題，包括但不限於在獲得利益相關者的同意後才安裝視頻產品，且不在未得他人知情的情況下安裝高度隱形的視頻產品。
2. 每個人都擁有合理的隱私期待，視頻產品的使用不應與此合理期望相衝突。因此，在公共場所安裝視頻產品時，應合理有效地顯示監控範圍的警告通知。對於非公開區域，應慎重評估與人們的權益和利益有關的問題，包括但不限於在獲得利益相關者的同意後才安裝視頻產品，且不在未得他人知情的情況下安裝高度隱形的視頻產品。視頻產品客觀記錄了特定時間和空間內的真實活動場景，使用者在使用視頻產品前應合理明確涉及的人和權益，以避免侵犯他人的肖像權、隱私權或其他法律權益，同時保護自己。值得注意的是，如果您選擇啟用相機的音訊錄製功能，它將捕捉監控範圍內的聲音，包括對話等。我們強烈建議在啟用音訊錄製功能之前對監控範圍內潛在的聲源進行全面評估，以充分瞭解必要性和合理性。
3. 使用中的視頻產品將根據使用者選擇的產品功能始終從實景生成音訊或視覺資料 - 可能包括識別生物資訊（如面部圖像）。這些資料可以用於或用於處理。視頻產品僅是技術工具，無法在法律和道德標準上指導合法和適當的資料使用。控制和使用生成的資料的人的方法和目的才是關鍵。因此，資料控制者不僅應嚴格遵守適用的法律法規，還應充分尊重非強制性規定，包括國際公約、道德標準、文化規範、公共秩序和地方風俗。此外，我們應該始終優先考慮保護隱私和肖像權以及其他合理利益。
4. 視頻產品持續產生的視頻數據承載著各方利益、價值和其他要求。因此，確保數據安全並保護產品免受惡意侵入是極其關鍵的。每個用戶和數據控制器都應採取一切合理和必要的措施，以最大化產品和數據安全，避免數據洩露、不當披露或濫用，包括但不限於設置訪問控制、選擇適當的網絡環境以連接視頻產品、建立並不斷優化網絡安全。
5. 視頻產品為提高社會安全做出了巨大貢獻，我們相信它們將繼續在我們日常生活的各個方面發揮積極作用。任何試圖濫用這些產品侵犯人權或從事非法活動的企圖都與科技創新和產品開發的價值本質相矛盾。我們鼓勵每個使用者建立自己的方法和規則來評估和監控視頻產品的使用，以確保這些產品始終被適當、周到、善意地使用。